



## Algemene Voorwaarden

### Aanmelding

- Aanmelding als FTB-lid vindt plaats door het inschrijfformulier volledig in te vullen en in te leveren. Het lidmaatschap vangt aan op de datum zoals op het inschrijfformulier staat aangegeven en nadat het aspirant FTB-lid het inschrijfformulier heeft ondertekend. De kosten van de lessen, de intake en eventuele andere producten zijn met naam en prijs te vinden op het inschrijfformulier. Door ondertekening gaat u akkoord met het afnemen van het abonnement, de intake en optionele producten. Het betalen kan via een vierwekelijkse incasso of op rekening vooruitbetaald per half jaar.
- Bij overstap van fysiotherapie naar sporttraining geldt een korting op de intakekosten.
- Bij inschrijving worden de datum voor de intake direct afgesproken. Tevens worden de trainingstijden overeengekomen.

### Lidmaatschap, termijn en betalingsvoorwaarden

- Na verwerking van de inschrijving is men lid van FTB en is er een abonnement aangeschaft.
- Een lidmaatschap bij FTB kan op elk gewenst moment ingaan. Na inschrijving is het lidmaatschap geldig tot 1 jaar na beëindiging van het abonnement. Wanneer binnen dit jaar geen abonnement gekocht is, komt het lidmaatschap te vervallen.
- Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of stornering om welke reden dan ook, wordt de incasso na twee weken nogmaals aangeboden. Er worden hiervoor geen administratiekosten in rekening gebracht. Indien voor de tweede maal er niet geïncasseerd kan worden, wordt bij de derde poging € 7,50 administratiekosten in rekening gebracht. Indien het lid na deze periode in gebreke gebleven is, wordt de vordering uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van het lid.
- Het abonnement wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het lid kan dan de toegang tot de FTB vestiging worden geweigerd. FTB is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met het lid te beëindigen, zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
- FTB heeft het recht prijsaanpassingen te maken. De leden worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.
- Abonnementsgeld wordt niet gerestitueerd.
- Een abonnement wordt tot wederopzegging stilzwijgend verlengd met vier weken.

### Abonnement en trainingen

- Abonnementen zijn strikt persoonlijk.
- Een nieuw abonnement gaat in op de dag van de eerste betaalde les. De te overbruggen periode tot de eerste incasso wordt verrekenend in het bedrag van het abonnementsgeld van de eerste incassoperiode.
- Een abonnement biedt de mogelijkheid om deel te nemen aan de groepsgewijze trainingen. Het lid wordt na overleg ingedeeld in een groep. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met een groep naar keuze. Indien een gekozen groep vol is, is er de mogelijkheid om op een wachtlijst geplaatst worden.

### Wijzigen en tijdelijke stop van een abonnement

- Wijzigingen van een abonnement dienen schriftelijk of per e-mail aan de administratie doorgegeven te worden ([info@ftbbaarn.nl](mailto:info@ftbbaarn.nl)).
- Bij tijdelijke stopzetting van het abonnement, voor bijvoorbeeld een vakantie, bestaan de volgende mogelijkheden:
  1. Het abonnement wordt niet stopgezet en de gemiste lessen kunnen in een periode van 3 maanden voor of na de vakantie worden ingehaald.
  2. Het abonnement wordt voor een minimale periode van vier weken stop gezet; hierdoor vervalt de vaste plek in de groep.
- Formulieren ter wijziging van het abonnement zijn bij de instructeur te verkrijgen of te downloaden vanaf de website. ([www.ftbbaarn.nl](http://www.ftbbaarn.nl))

### Opzeggingen

- Opzeggingen van een abonnement, ook gedeeltelijke opzeggingen, bijvoorbeeld van 2 trainingen per week naar 1 training per week, dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven aan de ledenadministratie. Hiervoor dient gebruik gemaakt te worden van het opzeg- of wijzigingsformulier; dit formulier dient voorzien te zijn van een handtekening van het lid. Er geldt een wettelijke opzegtermijn van minimaal vier weken. Indien dit te laat wordt doorgegeven, is het lid verplicht de volgende periode van vier weken door de betalen. Er kunnen dan eventueel andere trainingstijd(en) worden afgesproken.
- Formulieren voor opzegging of wijziging van het abonnement zijn bij de instructeur te verkrijgen of te downloaden vanaf de website. ([www.ftbbaarn.nl](http://www.ftbbaarn.nl))

### Rechten, plichten en aansprakelijkheid

- FTB Baarn draagt zorg voor het vereiste onderhoud aan de voorzieningen, staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht, zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn en treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van leden.
- Leden houden zich aan de door FTB Baarn gegeven instructies, melden medische contra-indicaties direct, volgen de aanwijzingen van FTB Baarn en zijn medewerkers op, maken geen gebruik van apparaten of faciliteiten waarmee men niet bekend is of wanneer hij/zij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
- FTB Baarn is tegenover het lid aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals vermeld in deze algemene voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van de FTB Baarn komt. FTB Baarn is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover FTB Baarn maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
- FTB Baarn zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's (minimaal €1.000.000 per geval). De aansprakelijkheid van FTB Baarn is beperkt tot het bedrag waarvoor FTB Baarn aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekeringsmaatschappij.
- Het lid is tegenover FTB Baarn aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen zoals vermeld in deze algemene voorwaarden en voor schade die voor rekening en risico van het lid komt.

### Huisregels

- Met betrekking tot kleding verzoeken wij u om te verschijnen in schone sportkleding. De oefenzaal mag alleen betreden worden met schone schoenen die niet buiten worden gedragen en geen strepen achterlaten op de vloer. Tevens is het gebruik van een handdoek verplicht.
- De toestellen dienen overeenkomstig naar hun functie te worden gebruikt.
- Na gebruik van een toestel, dient het toestel schoongemaakt te worden met een doekje. Deze hangen in de zaal samen met een reiniger.
- Omkleden kan in de daarvoor bestemde kleedruimtes gedaan worden. Waardevolle spullen, inclusief jassen en schoenen, kunnen tijdens de training opgeborgen worden in een kluisje. Neem na afloop persoonlijke eigendommen weer mee naar huis. De kluisjes worden aan het einde van de dag opengemaakt en leeggehaald.
- Wij verzoeken u vriendelijk de bezochte ruimtes schoon achter te laten.
- Indien één of meerdere trainingen niet gevolgd kunnen worden, kan dit vooraf doorgegeven worden (minimaal 24 uur).
- Indien een training minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd, kan (direct) een inhaaltraining afgesproken worden. Deze inhaaltraining dient binnen drie maanden plaats te vinden, waarbij plaatsing afhankelijk is van mogelijkheden in een groep.
- Indien u een Pilates of FunXtion les wilt volgen als inhaalles, kan dit alleen wanneer u deze lessen al volgt, of wanneer u de instroom/technieklussen heeft gevolgd.
- FTB Baarn behoudt zich het recht voor het trainingscentrum tijdens de vakantieperiodes, cursusdagen en/of feestdagen te sluiten. De deelnemer heeft het recht de daardoor gemiste trainingen, binnen drie maanden in te halen. In de periode van Kerstavond t/m 1 januari is FTB Baarn gesloten.